

Raport anual Samusocial din România
Bucureşti
2012

I. Informații generale

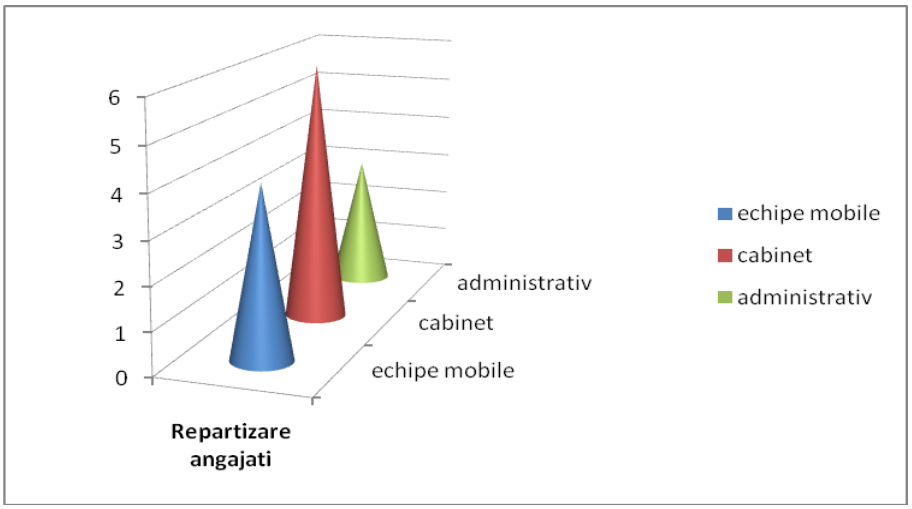
Samusocial din România pe scurt:

- ❖ Aproximativ 1700 persoane ajutate
- ❖ Mai mult de 3300 cazuri medicale tratate
- ❖ Peste 250 ieşiri pe teren în Bucureşti
- ❖ 300 noi persoane întâlnite în stradă
- ❖ 200 de locuri de muncă intermediate
- ❖ 13 angajați care lucrează pentru persoanele fără adăpost
- ❖ 3 echipe mobile
- ❖ 1 centru medico-psiho-social

Beneficiari



Angajați





II. Obiective

Şi în anul 2012 obiectivele specifice ale Samusocial din România au vizat:

- Identificarea cât mai multor PAFA aflați în situație de risc;
- Accesibilizarea PAFA la servicii sociale şi medicale ale Centrului de informare şi consiliere şi încurajarea lor pentru abordarea unei atitudini active, responsabile;
- Sensibilizarea actorilor sociali şi crearea unei rețele operative de servicii sociale care să facă față nevoii sociale actuale a oamenilor străzii şi situațiilor de urgență iminente;
- Reinserția pe piața muncii a acestora;
- Monitorizarea beneficiarilor.



III. Activități

Activități sociale

Activitățile asistenților sociali s-au centralizat pe:

- Servicii de consiliere şi informare;
- Întocmirea şi completarea de dosare pentru beneficiarii noi veniți la cabinet (fişa socială şi tabel de acțiuni, plan de acompaniere, semnare de contracte de oferire de servicii);
- Acompanierea/însoțirea beneficiarilor pentru obținerea actelor de identitate, ajutoarelor şi cantinei sociale, pensii la limită de vârstă, medicale, intermedieri pentru obținerea de adăposturi sau reintegrare în familie.
- Încadrarea în muncă a unui număr cât mai mare de persoane adulte fără adăpost, care rezultă ca fiind apte de muncă în urma evaluărilor susținute la centrul medico-psiho-social;
- Actualizarea bazei de date a beneficiarilor asistați de către Samusocial
- Mediere pentru a obține un loc de cazare sau reintegrarea în familie.



Rezultate

Activitatea asistenților sociali de la Centrul socio-psiho-medical, în cifre:

INDICATORI	2012
Beneficiari	2330
Beneficiari unici	1763
Femei	352
Barbati	1411
Cazuri noi	332
Consultatii sociale	3025
Consiliere	1947
Informatii	1078

ACOMPANIERE /INSOTIRE	2012	REZULTATE
Obtinere actelor de identitate/stare civila	460	185
0btinere adapost (improvizat/ chirie/ locuinta)/	281	127
Reintegrare in familie	19	3
Obtinere pensii	12	13
Obtinere grad de handicap	23	6
Cantina sociale	84	12
Ajutor social	60	9
Centre pentru persoane varstnice	9	1
Orientare catre alte ONG - uri	35	4

În plus față de activitățile de consiliere în vederea obținerii unui loc de muncă, oferite de asistenții sociali ai Samusocial, li s-au oferit beneficiarilor şi servicii de mentorat/tutorat în vederea reiserției socio-profesionale.

Obiectivul general al acestor activități este promovarea unei stări de echilibru pentru fiecare individ şi oferirea de consiliere suportivă (a-l ajuta pe individ să învețe cum să reuşească în atingerea scopurilor sale). Aceste activități sunt oferite în cadrul Atelierului Ocupațional.







Indicatori echipe Samusocial 2012	Cabinet social	Echipa mobila de zi	Echipa mobila de noapte	Echipa mobila psihiatrica	Total echipe mobile	TOTAL
Nr. de iesiri	-	62	114	78	254	254
Nr. de persoane intalnite	2330	247	551	325	1123	3453
Nr. de beneficiari diferiti	1763	185	380	231	796	2559
Nr. de beneficiari noi	332	66	120	79	265	597
Nr. de consultatii sociale (consiliere si informare)	3025	498	634	432	1564	4589
Nr. de orientari spre un Centru de Adapostire	87	18	46	21	85	172
Vizita pacienti in alte Centre (adapost)	-	21	29	17	67	67
Consultatii medicale	2216	168	524	416	1108	3324



Activități medicale

Asistența medicală a persoanelor fără adăpost este una din activitățile de bază ale Samusocial. Situația socială a multora dintre beneficiari nu le permite accesul la sistemul public de sănătate, iar starea lor de sănătate se deteriorează în fiecare zi. Tratamentul se face întotdeauna paralel cu activitatea de asistență socială, cu scopul de a-i reintegra cât mai curând în sistemul de sănătate publică, dacă este posibil.

Medicii oferă consultații, atât la cabinetul medico-psiho-social, persoanelor care pot ajunge acolo, cât şi pe Echipele Mobile (de zi, de noapte și psihiatrică) pentru a trata cazurile cele mai severe în stradă.

Morbiditate

Grupa de imbolnavire	
Afectiuni respiratorii superioare	570
Afectiuni respiratorii inferioare	211
Tuberculoza	92
Boli hepatice	76
Boala diareica	88
Afectiuni cardiovasculare	265
Afectiuni digestive	211
Afectiuni urologice	167
Afect. ginecologice/obstetrica	47
Afectiuni dermatologice	219
Parazitoze	120
Boli cu transmitere sexuala /HIV	43
Traumatisme	123
Plagi	134
Afectiuni cronice ale sistemului osteomuscular	211
Afectiuni oftalmologice	27
Afectiuni stomatologice	56
Afectiuni neurologice	142
Afectiuni psihice	223
Dependenta / CDI	98
Alte tipuri de afectiuni	34
Examen clinic in scopuri sociale	167
TOTAL	**3324**

Diagnostic psihiatric

Diagnostic psihiatric	
Retard mintal	7
Tulburari depresive	32
Tulburai de personalitate	49
Schizofrenie	54
Sindrom de dependenta la ethanol	14
Tulburari psihotice organice	20
Tulburari delirante	14
Sindrom de dependenta la heroina	12
Agitatie psihomotorie	5
Dementa Alzheimer	8
Fara diagnostic	8
Total	**223**



Comentarii medicale

- Din punct de vedere psihiatric predomină pacienții diagnosticați cu schizofrenie şi pacientii cu tulburări de comportament. Pe fondul consumului de alcool apare agresivitate crescută şi lipsă de interes a beneficiarilor. Lipsa de tratament duce la recidiva repetată către episod psihotic.
- Persoanele cu probleme de sănătate mintală sunt cel mai greu de ajutat din punct de vederea social, şansele lor de reintegrare fiind limitate. Este foarte greu să li se obțină o carte de identitate care să pornească procesul de internare pentru a fi stabilizați sau pentru a obține o pensie medicală. De cele mai multe ori acestor pacienți le este refuzată internarea.
- Pacienții noi, evaluați psihiatric de echipa mobilă, care nu au prezentat antecedente psihiatrice şi care nu au fost luați în evidența psihiatrică, au fost introduşi în baza noastră de date în vederea efectuării fişei inițiale psihiatrice care presupune nu doar evaluarea inițială psihiatrică, ci şi diagnosticul prezumtiv şi targetul terapeutic pe termen scurt şi pe termen lung. Diagnosticul inițial a fost confirmat de cele mai multe ori de

diagnosticul de la urmatoarele evaluări, urmând a avea o altă evaluare de diagnostic la 3 luni, în funcție de complianță, tratament şi nu în ultimul rând simptomatologie.

- În ceea ce priveşte cazurile ce țin de medicina generală, în categoria persoane adulte fără adăpost predomină cazurile cu boli cronice - boli ale aparatului respirator (inclusiv TBC), boli digestice. Medicul generalist administrează tratamentul după stabilirea diagnosticului, iar apoi monitorizează pacienții. Acompaniază la camerele de gardă cazurile recidive. Cel mai greu de stabilizat sunt cazurile ce îşi modifică locurile de adăpostire de la o noapte la alta, cazuri cu afecțiuni dermatologice, afecțiuni respiratorii inferioare (bronşite cronice), maladii cardio-vasculare (care presupun constanță în tratare) şi, în perioada geroasă, afecțiunile reumatologice legate de frig. Iar în această perioadă sunt frecvente cazurile de hipotermie care, lăsate fără intervenție imediată, duc la amputarea membrelor.

Activitatea psihologică:

ACTIVITĂȚI		
1	Consiliere psihologică (şedință informare): prezentarea serviciilor psihologice acordate de Samusocial; stabilirea cadrului terapeutic; examen clinic sumar; identificarea principalelor probleme ale beneficiarului	38
2	Evaluare psihologică în vederea reinserției socio-profesionale	25
3	Consiliere psihologică în vederea reintegrării socio-profesionale	19
4	Consiliere psihologică post reintegrare profesională	14
5	Consiliere psihologică pentru consolidarea respectului de sine	16
6	Psihoterapie analitică	8
7	Total activități (şedințe)	120
*	Beneficiari noi	25
**	Numărul de PAFA care au beneficiat de servicii psihologice	64



IV. Susținerea reintegrării

Din 2011, Samusocial a extins gama de servicii pentru adulții fără adăpost prin intermediul unui atelier de lucru profesional. Obiectivul acestui atelier este de a oferi un prim cadru structural de evaluare și pregătirea pentru reintegrarea, în viitor, pe piața forței de muncă sau într-un centru de adăpost. Sub coordonarea unui psiholog în fiecare săptămână, în atelier, se folosesc diferite tehnici care permit oricui să creeze mici obiecte decorative.

În ***Atelierul ocupațional*** s-au desfăşurat şi în anul 2012 următoarele tipuri de activități:

- activități de tâmplărie: realizare diverse obiecte din lemn, de mici dimensiuni (jucării din lemn, păpuşi din lemn, mobilier în miniatură, etc)
- realizarea de obiecte de tip handmade, folosind diverse materiale (felicitări artizanale, magneți şi broşe din lut şi materiale textile, figurine

din lut, bijuterii artizanale)
- activități de tip atelier de ipsosărie (turnarea de statuete din lut, ipsos sau răşină; stucaturi, etc)
- activități ce țin de domeniul aroma-terapie (pregătirea eşențelor, amestecul lor, etc)

Nr de beneficiari ce au accesat serviciul Atelierului ocupațional	Nr de ore în Atelierul ocupațional	Locuri de muncă intermediate	Locuri de muncă obținute cu contract de muncă	Locuri de muncă obăinute fără contract de muncă
391	**2086**	**209**	**33**	**38**

În vederea medierii unui loc de muncă, chiar după o perioadă de acomodare cu un program ordonat de muncă şi viață, după multe sesiuni de consiliere psihologică şi ocupațională care să motiveze beneficiarii să opteze pentru un loc de muncă, echipa Samusocial trebuie să refacă istoricul de muncă pentru unii beneficiari, dar şi să obțină duplicate după documentele care atestă nivelul de studii al acestora.
În continuare 65% dintre beneficiarii Samusocial nu au cărți de identitate. Fără carte de identitate, fără documente care să ateste nivelul studiilor sau starea de sănătate, beneficiarii noştri nu pot deveni potențial angajabili.

Recuperarea tuturor acestor documente împreună cu motivarea beneficiarilor pentru muncă, îmbunătățirea stării lor de sănătate până la a deveni apți de muncă dar şi procesul de căutare a unui loc de muncă presupun un efort constant şi de lungă durată din partea lor şi din partea echipei Samusocial.
Considerăm o mare realizare încadrarea a 71 de beneficiari în muncă chiar dacă 38 dintre ei, în posturi temporare sau fără contracte de muncă. Important şi motivant pentru echipa Samusocial din România este faptul că, pentru o perioadă mai lungă uneori, mai scurtă alteori, beneficiarii noştri, persoane adulte fără adăpost ies din stradă şi experimentează o viață aproape normală, îşi îmbunătățesc starea de sănătate dar şi starea mentală.







Serviciul de igienă

În cadrul serviciului de baie socială oferit persoanelor adulte fără adăpost care se prezintă la baie sau sunt aduse la baie de către echipele mobile de noapte sau zi, le sunt distribuite şi materiale de igienă (şampoane deparazitare, săpun, lame de ras, prosoape), articole de lenjerie intimă (lenjerie, şosete), haine de schimb. O dată pe săptămână li se oferă posibilitatea de a se tunde.

SERVICIUL DE IGIENĂ	2012
Nr de persoane	2351
Săpun	2351
Şampon	2033
Aparate de ras	1599
Articole de lenjerie	142



V. Comunicare şi Evenimente

Comunicarea Samusocial cu mass-media s-a realizat prin transmiterea de comunicate de presă, ştiri şi informații, precum şi prin oferirea de răspunsuri la solicitarea jurnaliştilor, solicitări în scris, filmări video şi înregistrări audio.
În cursul anului 2012, asociația a redactat şi transmis către mass-media un număr de **27 de comunicate de presă, ştiri şi informații de presă, răspunsuri la solicitările jurnaliştilor.**

Conform website-ului de monitorizare a traficului pentru site-urile din Romania, www.trafic.ro, comunicatele **de presă, ştirile şi informațiile de presă** eliberate de Samusocial din România, **precum şi răspunsurile la solicitările jurnaliştilor** au atins un număr de peste **5 700 000 de oameni.**

În decursul anului 2012 www.samusocial.ro a fost vizitat de peste **16.200 de vizitatori, dintre care 12.200 de vizitatori unici.** Printre cele mai accesate pagini

au fost: pagina de pornire, secțiunea de ***Contact*** pentru a intra în legătură cu membrii echipei Samusocial din România, secțiunea **Ştiri** precum şi secțiunea ***Blog***.

În decursul anului 2012, Samusocial din România a transmis un număr de **8 newslettere,** cu subiecte referitoare la apeluri pentru donații în bani, îmbrăcăminte şi încălțăminte, poveşti de viață, proiecte lansate împreună cu diverse companii din România sau acțiuni organizate de Samusocial din România.

Pe pagina de Facebook a asociației http://www.facebook.com/SamusocialRomania am avut în anul 2012 peste **159 postări de informații şi apeluri de ajutorare**, informații care au ajuns la un număr de **27 000 de persoane unice**.

Pe parcursul anului 2012, Samusocial din România a derulat 9 campanii on-line şi in-store, în parteneriat cu agenții de publicitate şi nu numai, cu scopul de a strânge bani pentru cazuri punctuale şi acela de a primi donații în îmbrăcăminte şi încălțăminte.



Campaniile derulate de-a lungul anului au fost :

- "Hainele tale devin mai călduroase pentru adulții străzii"
- "Cu 2% putem schimba destine"
- "Adulții străzii au nevoie în continuare de haine"
- "Lucica M numai are putere să lupte. Are nevoie de ajutor!"
- "Adulții străzii au nevoie de şosete şi pături pentru iarnă!"
- "Secretele financiare ale oamenilor nevăzuți"
- "Ai prea multe haine? Donează-le!"
- "Operația de cataractă i-ar putea schimba bătrânețea"
- "Avem nevoie de o maşină de spălat second hand"





Samusocial din România şi-a promovat proiectele şi activitățile la târgurile destinate asociațiilor neguvernamentale. Astfel, în 2012 asociația a participat la trei târguri de direcționare a celor 2% din impozitul pe venit, târguri organizate de Petrom, BRD – Groupe Société Générale, Citi Bank.

Samusocial din România împreună cu Carrefour România şi BRD - Groupe Société Générale au organizat în data de 19 decembrie o petrecere de Crăciun la care au participat peste 30 de copiii ce provin din familii cu dificultăți. Au învățat cântecele noi, dansuri, jocuri distractive, însă cel mai aşteptat moment a fost apariția lui Moş Crăciun care le-a împărțit cadourile.

Într-un spațiu special amenajat şi pus la dispoziție de compania de evenimente Zurli, copiii au urcat pe scenă, au spus poezii sau cântecele lui Moş Crăciun şi s-au bucurat de bradul împodobit.

Cu ajutorul şi implicarea angajaților Carrefour România, ai BRD – Groupe Société Général, copii au primit în dar de la Moş Crăciun dulciuri, jucării, cărți de poveşti, caiete şi creioane de colorat, hăinuțe şi încălțăminte, ghiozdane şi multe alte lucruri necesare.
În plus, un grup de persoane fizice a avut inițiativa de a oferi pachete cu alimente şi daruri, în ajunul Crăciunului, pentru 110 de persoane fără adăpost pe care Samusocial le-a selectat.







VI. Parteneri

Mulțumim rețelei de colaboratori :

- Ministerul Muncii, Familiei, Protecției Sociale şi Persoanelor Vârstnice
- Cantinele sociale de sector
- Centrul de adăpostire Cupa – sect 3
- Centrul de adăpostire Dobroieşti – sect 2
- Centrul de adăpostire Odăi - sect 1
- Centrul de adăpostire - sect 6
- Asociația AMURT – adăpostire
- Asociația AMURTEL – Centru social de adăpostire
- Asociația Casa Ioana – Centru social de adăpostire
- Misionarii Carității - adăpostire
- Asociația Concordia - adăpostire
- Asociația Adra – ajutor umanitar
- Asociația Parada - Centru social
- Pannis Angelicus – donații pachete cu alimente
- Asociația Ateliere fără Frontiere

VII. Finanțatori

Ministerul Muncii, Familiei si Protectiei Sociale

APA NOVA o companie VEOLIA APA

BRD GROUPE SOCIETE GENERALE

Carrefour

DB SCHENKER

fondation internationale Carrefour