



Rapport annuel
Samusocial din România
Bucarest
2012

I. Informations générales

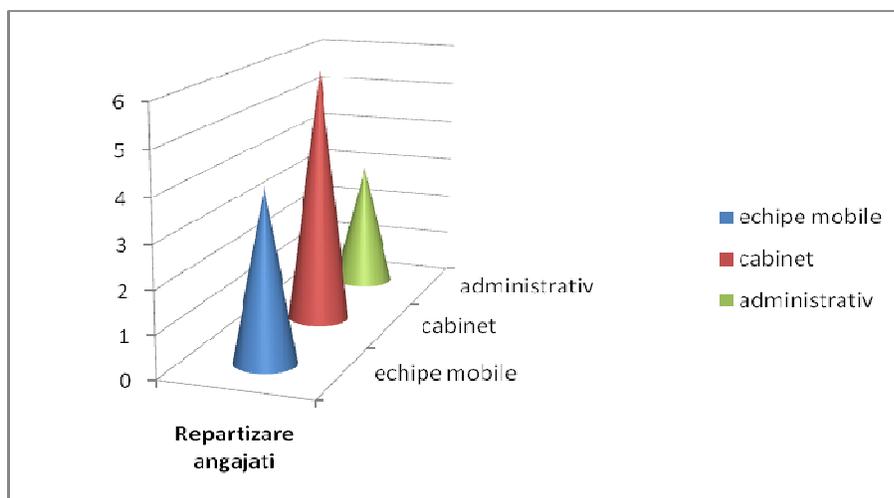
Le Samusocial din România en bref :

- ❖ 1700 personnes aidées
- ❖ Plus de 3300 examens médicaux effectués
- ❖ Plus de 250 maraudes à Bucarest
- ❖ 300 nouvelles personnes rencontrées
- ❖ Médiation pour 200 embauches
- ❖ 13 salariés au service des personnes adultes sans abri
- ❖ 3 équipes mobiles
- ❖ 1 centre d'accueil de jour

Bénéficiaires



Equipe





II. Objectifs

Les objectifs poursuivis par l'association sont :

- Identifier le plus de personnes adultes sans abri en situation de risque
- Permettre l'accès de ces personnes aux services sociaux et médicaux existant, encourager une attitude active et responsable face à la situation de chacun.
- Sensibiliser les acteurs sociaux et créer un réseau opérationnel de services sociaux répondant aux besoins actuels des personnes sans abri.
- Favoriser la réinsertion sur le marché du travail
- Suivre l'ensemble des bénéficiaires



III. Activités

Activités sociales

Les activités des assistants sociaux s'axent sur :

- Services de conseil et d'informations
- Montage des dossiers pour les nouveaux bénéficiaires (fiche social, plan d'action individualisé, plan d'accompagnement, signature du pacte d'aide)
- Accompagnement des personnes en vue d'obtenir les papiers d'identité, les accès à la cantine sociale, la retraite, les pensions d'invalidité
- Orientation vers un poste de travail pour tous ceux pour lesquels l'évaluation médicale et psychologique est positive
- Mise à jour de la base de données des bénéficiaires aidés par le Samusocial
- Médiation pour l'obtention d'une place en hébergement ou pour une réintégration dans la famille.



Résultats

L'activité des assistants sociaux du centre de jour en chiffres :

INDICATEURS	2012
Bénéficiaires	2330
Bénéficiaires uniques	1763
Femmes	352
Hommes	1411
Nouveaux cas	332
Consultations sociales	3025
Conseil	1947
Informations	1078

ACCOMPAGNEMENTS	2012	RESULTATS
Actes d'identité	460	185
Obtention d'un hébergement	281	127
Réintégration en famille	19	3
Récupération des droits à la retraite	12	13
Pension d'invalidité	23	6
Cantine sociale	84	12
Aide sociale	60	9
Maison de retraite	9	1
Orientation vers d'autres ONG	35	4

En plus des services de médiation vers un poste de travail, les personnes aidées par les services du Samusocial ont pu bénéficier d'un service de tutorat suite à l'embauche.

L'objectif général de ces activités est d'arriver à un équilibre viable pour chacun et d'offrir le support nécessaire à son maintien. Dans le cadre de l'atelier occupationnel, on apprend à chacun à réaliser ses objectifs.





Indicateurs équipes Samusocial 2012	Cabinet social	Equipe mobile de jour	Equipe mobile de nuit	Equipe mobile psychiatrique	Total équipes mobiles	TOTAL
Nr. de maraudes	-	62	114	78	254	254
Nr. de personnes rencontrées	2330	247	551	325	1123	3453
Nr. de bénéficiaires différents	1763	185	380	231	796	2559
Nr. de bénéficiaires nouveaux	332	66	120	79	265	597
Nr. de consultations sociales	3025	498	634	432	1564	4589
Nr. D'orientations vers un centre d'hébergement	87	18	46	21	85	172
Visites de patients en hôpitaux	-	21	29	17	67	67
Consultations médicales	2216	168	524	416	1108	3324



Activités médicales

L'aide médicale apportée aux personnes adultes sans-abri est le cœur de l'activité du Samusocial. La situation sociale de beaucoup des bénéficiaires ne leur permet pas d'avoir accès au système public de santé et leur situation sanitaire se dégrade chaque jour. Le traitement se fait toujours en parallèle à une action sociale afin de pouvoir réintégrer au plus vite la personnes dans le système sanitaire public si cela est possible.

Les médecins consultent au centre de jour pour les personnes qui peuvent s'y rendre, mais aussi beaucoup en équipes mobiles (jour, nuit et psychiatrique) afin de soigner les cas les plus graves dans la rue.

Analyse de la Morbidité

Typologie de maladies	
Affections respiratoires supérieures	570
Affections respiratoires inférieures	211
Tuberculose	92
Hepatites	76
Diarrhée	34
Affections cardiovasculaires	265
Affections digestives	211
Affections urologiques	167
Afect. Gynécologiques /obstétrique	47
Affections dermatologiques	219
Parasitose	120
MST /HIV	43
Traumatismes	123
Plaies	134
Affections chroniques rhumato	211
Affections ophtalmologiques	27
Affections stomatologiques	56
Affections neurologiques	142
Affections psychiques	223
Addictions	98
Autres	34
Examen clinique pour une démarche sociale	167
TOTAL	3324

Diagnostic psychiatrique

Diagnostic psychiatrique	
Retard mental	7
Troubles dépressifs	32
Troubles de la personnalité	49
Schizophrénie	54
Syndrome de dépendance à l'éthanol	14
Troubles psychotiques organiques	20
Troubles délirant	14
Dépendance à l'héroïne	12
Agitation psychomotrice	5
Alzheimer	8
Sans diagnostic	8
Total	223



Analyse médicale

- Les diagnostics de schizophrénie et de troubles du comportement prédominent parmi les patients souffrant de maladies mentales. A ceci s'ajoute la consommation d'alcool qui entraîne un comportement agressif et une perte d'intérêt des bénéficiaires vis à vis de leur état de santé. La non observance va provoquer des récives d'épisodes psychotiques.
- Les personnes souffrant de maladies mentales sont les plus difficiles à aider d'un point de vue sociale car leur chance de réintégration sont très maigres. Il est par ailleurs très compliqué d'obtenir des papiers d'identité afin de pouvoir les réintégrer dans le système sanitaire public. Dans la plupart des cas, ces patients refusent d'être hospitalisés.
- Pour les patients nouveaux suivis par l'équipes mobile psychiatriques un premier diagnostic est posé ainsi qu'un objectif thérapeutique sur le court et moyen terme. La plupart du temps, ce diagnostic initial a été confirmé par les consultations suivantes. Les patients sont suivis ensuite tous les trois mois en général en fonction de leur observance et de la symptomatologie.
- En ce qui concerne les cas de médecine générale, les cas prédominants parmi les personnes adultes sans-abri sont les maladies chroniques

(maladies du système respiratoire (y compris tuberculose), et les maladies digestives. Le médecin généraliste de l'équipe administre le traitement après l'établissement du diagnostic et suit ensuite le patient le cas échéant. En cas de cas graves ou de nombreuses récurrences, le patient est alors accompagné dans les services d'urgence. La difficulté du suivi est liée au fait que les personnes changent de place, notamment pour les affections dermatologiques pour lesquelles un suivi régulier est nécessaire. Les suivis des affections respiratoires telles que bronchites chroniques et les maladies cardio-vasculaires qui supposent un bon observance des traitements sont eux aussi rendus difficiles par le mode de vie des bénéficiaires. Pendant les périodes hivernales apparaissent les pathologies rhumatologiques mais aussi les cas d'hypothermie qui s'ils ne sont pas immédiatement traités mèneront à l'amputation des membres.

Activité psychologique

ACTIVITES		
1	Prise de contact : présentation des services psychologiques offerts par le Samusocial, mise en place du cadre thérapeutique, examen clinique sommaire, identification des problèmes principaux de la personne	38
2	Evaluation psychologique en vue d'une réintégration socio-professionnelle	25
3	Conseil psychologique en vue d'une réintégration socio-professionnelle	19
4	Suivi psychologique suite à une réintégration professionnelle	14
5	Renforcement du respect de soi	16
6	Psychothérapie analytique	8
7	Nombre de séances	120
*	Nouveaux bénéficiaires	25
**	Nombre de personnes qui ont bénéficié d'un soutien psychologique	64



IV. Soutien à la réinsertion

Depuis 2011, le Samusocial a élargi son offre de services aux personnes adultes sans-abri par l'intermédiaire d'un atelier occupationnel. L'objectif de cet atelier est d'offrir un premier cadre structurant et valorisant pour préparer à une future réinsertion sur le marché de l'emploi ou dans un centre collectif d'hébergement. Une psychologue anime cet atelier toutes les semaines en utilisant diverses techniques qui permettent à chacun de réaliser rapidement un objet gratifiant.

Les activités suivantes ont été menées en 2012 au sein de l'atelier occupationnel

- Menuiserie: réalisation de petits objets en bois, (jeux pour enfants, poupées, mobilier en miniature)
- Atelier artisanal (cartes de vœux, bijoux artisanaux, poterie)
- Sculptures de plâtre (moulage, peinture sur sculptures)

- Ateliers d'arome-thérapie (préparation de parfums en mélangeant les essences)
- Médiation et préparation à l'embauche (recherche d'annonces, rédaction de CV, préparation à l'entretien)

Nr de bénéficiaires ayant participé à l'atelier	Nombre d'heures de travail	Médiations en vue d'une embauche	Nombre d'embauches réalisées	Nombre d'embauches réalisées (sans contrat de travail)
391	2086	209	33	38

En vue d'obtenir un travail, après une période d'accommodation à un emploi du temps régulier, après plusieurs sessions de soutien psychologique et au sein de l'atelier, l'équipe du Samusocial doit reconstruire le passé professionnel de chaque bénéficiaire et obtenir les preuves des embauches antérieures; mais aussi d'effectuer les démarches nécessaires pour attester leur niveau d'études. Par ailleurs, encore 65 % des bénéficiaires n'ont pas de carte d'identité.

Récupérer l'ensemble des documents, motiver les bénéficiaires pour une réinsertion par le travail, améliorer leur état de santé et rechercher un poste de travail correspondant représentent un effort constant et de longue durée de leur part et de la part de l'ensemble de l'équipe.

Nous sommes fiers d'avoir pu trouvé du travail à 71 de nos bénéficiaires, même si pour 38 d'entre eux il s'est agit d'un travail non déclaré. Ce qui est important et motivant pour l'équipe Samusocial din România est le fait que pour des périodes parfois longues ou parfois plus courtes, les personnes dont elle s'occupe sortent de la rue et expérimentent une vie presque normale. Leur santé mentale et physique connaissent alors une nette amélioration.





Services d'hygiène

Les personnes qui le souhaitent peuvent bénéficier de l'espace douches du centre de jour. Certains peuvent y être amenés par les équipes mobiles, en particulier pour ceux qui ne peuvent pas se déplacer. Il leur est donné les produits nécessaires (savon, shampoings, mousse à raser) mais aussi des habits et des sous-vêtements de rechange. Une fois par semaine, ils bénéficient d'un service de coiffure.

ESPACE DOUCHE	2012
Nr de personnes	2351
Savon	2351
Shampooing	2033
Rasoirs	1599
Sous vêtements	142



V. Relations publiques

L'apparition du Samusocial de Roumanie dans la presse a pu se faire à l'occasion d'envoi de communiqués de presse mais aussi à la demande des journalistes. En 2012, on compte 27 apparitions dans la presse. Conformément au site www.trafic.ro qui suit le trafic sur les sites roumains, on peut évaluer que les informations diffusées dans les mass media relatives au Samusocial ont atteint 5.7 millions de personnes.

Au cours de l'année 2012, le site de l'association www.samusocial.ro a été visité par plus de 16 000 visiteurs, dont plus de 12 000 visiteurs uniques.

Régulièrement, l'équipe de communication du Samusocial envoie des newsletters afin d'aider des personnes en particulier qui ont un besoin auquel l'association de

ne peut pas répondre : une opération couteuse, un fauteuil roulant, une formation technique, etc....

Sur la page de Facebook de l'association, l'équipe a posté 159 informations et appel à l'aide. Ces informations sont arrivés à 27 000 personnes. Ainsi au mois de février, c'est par cet intermédiaire qu'ont été collectés des dizaines de kilos de vêtements au parc Izvor. Les appels à l'aide ont atteint 27 000 personnes en 2012.



Par ailleurs, le Samusocial din România a dmené 9 campagnes on-line et in-store pour se faire connaître, recevoir des fonds, recevoir des aides directes pour certains bénéficiaires.

Les campagnes furent les suivantes :

- "Tes vêtements deviennent plus chauds pour les personnes sans -abri"
- "Avec seulement 2% on peut changer des destins"
- "Les personnes dans la rue ont toujours besoin de vêtements"
- "Lucica M n'a plus la force de lutter, elle a besoin d'aide"
- Campagne de collecte de chaussette et de couvertures pour l'hiver
- "Les secrets financiers des hommes invisibles"
- "tu as trop de vêtements ? donne les!"
- "Une opération de la cataracte peut lui changer la vie"



Samusocial din România a promu ses projets et ses activités lors des salons destinés aux ONG. Le Samusocial a participé à 3 salons en 2012, notamment ceux organisés par Petrom, BRD- GRoupe Société Générale et Citibank pour rediriger 2% de son impôt sur le revenu.



Le Samusocial din România a organisé en partenariat avec Carrefour Roumanie et la BRD - Groupe Société Générale un fête de Noël destinée à 30 enfants venant de familles en grandes difficultés. Ils ont appris des

chansons, des danses, des jeux et le Père Noël est venu en personne leur apporter des cadeaux.

Les cadeaux, les livres, les bonbons ont été récoltés au sein des salariés de Carrefour Roumanie et de la BRD Groupe Société Générale ; en plus de vêtements, chaussures, matériel scolaire.





VI. Partenaires opérationnels

Merci à notre réseau de partenaires opérationnels

- Le ministère du Travail, de la Famille, de la Protection Sociale et des Personnes Agées.
- Les cantines sociales des mairies de secteur
- Les centres d'hébergement des secteurs 1, 2, 3 et 6
- Les association AMURT et AMURTEL pour leurs centres d'hébergement
- Les missionnaires de la charité
- L'association Concordia
- L'association Adra
- La fondation Parada
- Pannis Angelicus
- L'association Ateliere fără Frontiere

VII. Partenaires financiers



Ministerul Muncii,
Familiei și Protecției Sociale



GRUPE SOCIETE GENERALE

